

mun. Bălți

30 decembrie 2024

S.C. "IMUNOTEHNOMED" S.R.L. (Rețeaua Națională de Centre Medicale MedExpert), IDNO – 1002600012565, reprezentată de d-nul RAȚĂ Sergiu – Director General, care activează în baza Statutului acesteia, denumită în continuare "PRESTATOR", pe de o parte,

și

I.M.S.P. Centrul de Sănătate ZĂICANI, IDNO–1014602003386, reprezentată de către d-na PÎNTEA Olga, șef de instituție, care activează în baza Regulamentului acesteia, pe de altă parte, în calitate contractuală de „BENEFICIAR” au încheiat prezentul contract despre ceea ce urmează:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. PRESTATORUL se obligă să presteze la cererea și/sau solicitarea BENEFICIARULUI servicii medicale în formă de analize de laborator și investigații de imagistică, specificate în Anexa nr. 1, parte integrantă a prezentului Contract (în continuare după text – servicii medicale), iar BENEFICIARUL se obligă să le achite în modul stabilit de prezentul Contract.

1.2. Evidența serviciilor prestate se efectuează de către Părți cu utilizarea documentației stabilite de legislația în vigoare.

1.3. Calitatea serviciilor precizate în contract, precum și în specificația din Anexa nr. 1, trebuie să corespundă standardelor și condițiilor tehnice aprobate de organele abilitate ale Republicii Moldova.

2. TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PRESTARE A SERVICIILOR

2.1. Locul primar al livrării specimenelor biologice: **Centrul Medical Centrul Medical MedExpert-Bălți, amplasat în mun. Bălți, str. Decebal, 101, bloc G, et.II tel. 0-231-88285.**

2.2. Prestatorul poate executa analizele medicale de laborator în cadrul oricărei dinte facilitățile sale proprii de care dispune.

2.3. Analizele de laborator se vor efectua în termenii stipulați în Anexa Nr.1 a prezentului contract.

2.4. Recoltarea tuturor probelor biologice destinate analizelor de laborator și specificate în Anexa nr. 1 se efectuează de către personalul calificat al BENEFICIARULUI conform standardelor și normelor naționale, precum și instrucțiunilor preliminare ale PRESTATORULUI cu executarea obligatorie a unui training, în strictă corelare cu prevederile Manualului de recoltare probe biologice, COD: MR-03 cu conținutul integru al căruia este asigurat personalul BENEFICIARULUI.

2.5. Pregătirea probelor recoltate pentru transportare este asigurată de către BENEFICIAR și sunt efectuate în corespundere cu prevederile din Manualul de recoltare probe biologice, COD: MR-03, respectându-se următoarele cerințe:

- identificarea corectă a tuturor probelor biologice;
- completarea corectă și lizibilă a îndreptărilor (trimiterilor) pentru analize ce include: datele pacientului (NPP, cod personal, cod diagnostic prezumptiv), datele medicului ce a făcut îndreptarea (NPP, semnătura și parafa), data recoltării, datele asistentului medical care a recoltat proba, denumirea și ștampila instituției;
- asigurarea completării formularului cod FL-5.4-01 privind probele transmise către Prestator;
- la recepția probelor se asigură verificarea acestora, inclusiv dacă proba este însoțită de datele pacientului (nume, cod diagnostic prezumptiv), datele asistentului medical care a recoltat proba, precum și verificarea corectitudinii actului medical de recoltare a probei.

2.6. PRESTATORUL săptămânal prin intermediul sistemului propriu de logistică și a angajaților proprii (șofer-curier), preia de la sediul BENEFICIARULUI probe biologice ce urmează a fi supuse analizelor de laborator conform graficului agreed de părți

2.7. Rezultatele analizelor de laborator (buletinele de rezultate) se transmit, atât în original, reprezentantului BENEFICIARULUI, cât și prin sistemul informațional propriu al PRESTATORULUI, fapt pentru care în maxim 3 zile va crea acces (login și parolă) la sistemul propriu informațional Web Agent.

2.8. Rezultatele analizelor de laborator (buletinele de rezultate) vor fi transmise prin șofer-curier următoarea dată, când acesta se va prezenta, conform graficului, pentru ridicarea în scop de transport a probelor biologice către laborator.

2.9. Pacienții care necesită prestarea investigațiilor de imagistică vor fi direcționați la sediul PRESTATORULUI indicat la pct. 5.4 al prezentului contract.

3. PREȚURI, VALOAREA CONTRACTULUI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

3.1. Prețurile și tarifele practicate de către Prestator pentru serviciile medicale de laborator sunt stabilite în Anexa nr. 1, parte componentă a prezentului contract.

3.2. Valoarea totală a contractului va fi stabilită – **conform comenzii și solicitărilor de facto ale Beneficiarului pentru fiecare lună de activitate.**

3.3. Serviciile medicale de laborator și/sau de imagistică se prestează la solicitarea BENEFICIARULUI, și se achită de către acesta prin transfer bancar din contul fondurilor proprii.

3.4. **Până la data de 10 a lunii următoare,** PRESTATORUL prezintă BENEFICIARULUI factura și procesul-verbal de predare-primire pentru analizele de laborator executate în luna precedentă.

3.5. Plata pentru serviciile de laborator prestate pe parcursul unei luni se efectuează **până la data de 25 a lunii următoare** în baza actelor/documentelor eliberate de către PRESTATOR.

3.6. În cazul modificării prețurilor PRESTATORUL informează în scris BENEFICIARUL și achitarea se efectuează conform prețurilor noi, intrate în vigoare în temeiul modificărilor operate la prezentul contract.

4. CONDIȚII DE PREDARE-PRIMIRE A SERVICIILOR

4.1. Serviciile se consideră prestate de către PRESTATOR și recepționate de către BENEFICIAR, la semnarea, de către ambele părți, a actelor de predare-primire a probelor biologice și a rezultatelor analizelor, conform condițiilor și prețurilor din Anexa nr.1.

4.2. BENEFICIARUL nu este în drept să refuze neîntemeiat acceptarea și semnarea actelor de predare-primire a serviciilor medicale de laborator.

4.3. PRESTATORUL își rezervă dreptul de a refuza probele biologice recoltate și etichetate impropriu, în acest caz analizele de laborator nu vor fi executate și nici nu vor fi înaintate către plată.

4.4. Criteriile de rebut și respingere a probelor sunt:

- a) Probe recoltate în recipiente improprii sau având conservanți neadecvați;
- b) Cantitate insuficientă a probei;
- c) Probă biologică recoltată neadecvat;
- d) Probă biologică stocată neadecvat;
- e) Probă biologică coagulată sau afectată de hemoliză;
- f) Precum și:
- probe incorect identificate.

4.5. În cazul survenirii circumstanțelor de rebutare și respingere a materialului biologic destinat investigației și examenului, materialul de rebut se consemnează în procesul-verbal perfectat de către reprezentanții părților contractante în acest sens.

4.6. Păstrarea probelor analizate se pune în sarcina PRESTATORULUI și se efectuează conform documentelor normative, iar BENEFICIARUL poate solicita retestarea sau reconfirmarea rezultatelor în caz de necesitate. Cele din urmă se vor executa numai cu acordul în prealabil al managerului tehnic.

4.7. Probele se păstrează în stative, în eprubete închise cu dop, în ordine cronologică.

4.8. Probele depistate pozitiv cu markeri antivirali pentru hepatite se păstrează timp de 3 luni în seroteca Beneficiarului la locul de execuție a analizelor.

5. DREPTURİ ȘI OBLIGAȚII

5.1. PRESTATORUL se obligă:

- să presteze servicii de laborator și/sau investigații de imagistică de calitate, conform standardelor și normelor naționale;
- să efectueze analize de laborator și/sau investigații de imagistică și să raporteze rezultatele conform termenelor, indicate în Anexa nr.1 a prezentului Contract;
- să deservească pacienții direcționați la investigații de imagistică conform graficului de lucru a sediului nominalizat la pct. 5.4 al prezentului contract;
- să preia de la BENEFICIAR sau de la sediul acestuia probe biologice destinate analizei de laborator, conform graficului coordonat de părți în acest sens;
- să asigure personalul BENEFICIARULUI cu Manualul de recoltare probe biologice, COD: MR-03 și să organizeze instruirii speciale de studiu, concepere și implementare efectivă a prevederilor acestuia la necesitate;
- să acorde BENEFICIARULUI instrucțiunile necesare de recoltare a probelor sub semnătura reprezentantului acestuia consemnată în registrul instructajului de acest gen;
- să remită BENEFICIARULUI, la sfârșitul fiecărei luni, factura pentru serviciile furnizate, procesul verbal de predare-primire a serviciilor prestate;
- să asigure BENEFICIARUL cu veselă (eprubete, containere, lame) pentru recoltarea probelor biologice;
- să anunțe din timp eventuala lipsa a unor reactivi pentru efectuarea testelor.

5.2. PRESTATORUL este în drept:

- să refuze și să stopeze executarea serviciilor medicale de laborator dacă BENEFICIARUL nu achită costul serviciilor furnizate în termenii stipulați de contract;
- să refuze probele biologice recoltate și etichetate impropriu;
- să refuze deservirea pacienților la investigații de imagistică care prezintă îndreptări neconforme;
- să execute analizele medicale de laborator în cadrul oricărei dinte facilitățile sale de care dispune;
- să stabilească un nou grafic de preluare și transportare a probelor biologice dacă intervin schimbări în activitatea proprie sau a BENEFICIARULUI;
- să evalueze periodic procedurile de prelevare ale BENEFICIARULUI și să solicite respectarea acestora;
- să efectueze instruirea la fața locului a personalului BENEFICIARULUI, implicat în prelevarea probelor biologice.

5.3. BENEFICIARUL se obligă:

- să asigure prelevarea materialului biologic, respectând condițiile etapei pre-analitice de cercetare conform cerințelor Manualului de recoltare probe biologice, COD: MR-03;
- să preleveze probele biologice utilizând doar veselă furnizată de PRESTATOR (pct. 5.1 lit. h);
- să coordoneze cu PRESTATORUL graficul de preluare a materialului biologic;
- să efectueze controlul volumelor de analize/investigații și implicit a resurselor financiare, preconizate pentru servicii, fără a pune responsabilitatea pe seama PRESTATORULUI;
- să asigure completarea corectă a îndreptărilor pentru pacienții direcționați la investigații de imagistică;
- să asigure prezența personalului medical calificat pentru recoltarea probelor biologice;
- să asigure pregătirea către transportare a probelor biologice recoltate și să le transmită în modul convenit reprezentantului Prestatorului;
- să transmită PRESTATORULUI doar probe însoțite de trimiteri la analize medicale de laborator completate în modul prevăzut de documentația medicală;
- să asigure organizarea personalului medical responsabil de recoltarea materialului biologic pentru petrecerea cursului de instruire de către PRESTATOR;
- să efectueze plata pentru serviciile prestate până la data de 25 a lunii următoare pentru luna precedentă în baza documentelor confirmative eliberate de către PRESTATOR.

5.4. BENEFICIARUL este în drept:

- să transporte, în caz de necesitate, de sine stătător la sediul PRESTATORULUI, specificat în punctul 2.1 al prezentului Contract, probele biologice destinate analizei în afara graficului

b) să îndrepte pentru analize de laborator, în caz de necesitate, pacienții proprii la sediul PRESTATORULUI specificat în punctul 2.1 al prezentului Contract sau la **Centrul Medical MedExpert-Rîșcani – adresa r-nul Rîșcani, or. Rîșcani, str. Independenței, 40C, tel: 038000283;**

c) să îndrepte pentru investigații de imagistică pacienții proprii la următoarele sedii ale PRESTATORULUI:

- **Centrul Medical MedExpert-Rîșcani – adresa r-nul Rîșcani, or. Rîșcani, str. Independenței, 40C, tel: 038000283;**

d) să solicite evaluarea procedurilor de prelevare a probelor biologice și instruirea personalului său la fața locului;

e) să solicite testarea unor parametri suplimentari din proba recoltată anterior, adițional la cei solicitați inițial dacă această probă este păstrată și doar informând în mod documentat PRESTATORUL;

f) să solicite execuția și altor analize de laborator, nespecificate în prezentul contract la tarifele **Catalogului Tarifelor Unice** aprobat prin H.G. 1020 din 29.12.2011, inclusiv cu modificările ulterioare;

g) să notifice rezoluțiunea prezentului Contract în cazurile când PRESTATORUL: nu se conformează clauzelor contractuale, este supus procedurii de insolvabilitate, sau i-au fost retrase competențele în acest domeniu.

6. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

6.1. Părțile trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

6.2. Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării. Orice prelucrare suplimentară sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea, perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectului principal al contractului.

6.3. Datele cu caracter personal schimbate între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod.

6.4. BENEFICIARUL este responsabil de informarea și obținerea consimțământului de la client/pacient (persoana fizică), cu privire la prelucrarea datelor în scopul prestării serviciilor medicale de către Prestator.

7. MODIFICAREA ȘI REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

7.1. Modificarea și rezoluțiunea prezentului contract poate fi făcută numai prin acordul scris al părților.

7.2. Rezoluțiunea Contractului este inițiată de partea contractantă interesată în cazul când cealaltă parte nu onorează executarea a două sau mai multe clauze contractuale, inclusiv:

- refuzul de a presta serviciile medicale de laborator solicitate conform Anexei nr.1 și sau prestarea necorespunzătoare a acestora;

- neachitarea costului serviciilor prestate în modul stabilit de prevederile prezentului Contract.

8. JUSTIFICAREA DATORITĂ UNUI IMPEDIMENT

8.1. Prin impediment se subînțeleg următoarele evenimente: acțiunile militare de orice caracter, revoluțiile, sabotaj, tulburările în masă, banditism, calamitățile naturale, uraganele, inundațiile, cutremurele de pământ; incendii, explozii, greve, ocuparea fabricilor și încăperilor; acțiunile legale sau ilegale a autorităților de stat inclusiv restricții sau limitări valutare, sanitare, retragerea licențelor, schimbări în legislație, arestul, confiscare, exproprierea pentru necesitățile publice a bunurilor, naționalizare, alte împrejurări în afara controlului Părților.

8.2. Impedimentul poate fi recunoscut ca justificator numai în cazul când existența lui obiectivă a dus la imposibilitatea îndeplinirii obligațiilor Contractului.

8.3. Partea care se referă la existența unui impediment este obligată să prevină cealaltă parte în ceea ce privește evenimentul, în termen de 10 zile din momentul producerii lui, printr-o scrisoare

- 8.4. Dacă nu se procedează adnotarea în termenii prevăzuți mai sus a apariției impedimentului, partea care îl invocă va suporta toate daunele provocate celeilalte părți prin neînștiințarea la timp.
- 8.5. În cazul apariției unui impediment, termenul de executare a obligațiunilor prezentului Contract se suspendă pe perioada în care sunt constatate împrejurările în urma impedimentului survenit.

9. RECLAMAȚII ȘI SANCTIUNI

- 9.1. Pentru prestarea cu întârziere a serviciilor de laborator, PRESTATORUL suportă o penalitate de 1% din costul analizei neefectuate în termen pentru fiecare zi întârziată;
- 9.2. Pentru achitarea cu întârziere a serviciilor prestate, BENEFICIARUL suportă o penalitate de 1% din suma restantă pentru fiecare zi întârziată.
- 9.3. Reclamațiile privind calitatea serviciilor se prezintă PRESTATORULUI în termen de 3 zile de la data emiterii/validării rezultatelor și sunt examinate în cazul când, sunt susținute de protocolul clinic perfectat de către o instituție medico-sanitară neutră acreditată în modul stabilit pentru efectuarea investigațiilor de acest gen.

10. DISPOZIȚII FINALE

- 10.1. Prezentul contract **intră în vigoare în data de 02.01.2025** și este **valabil până la data de 31.12.2025**.
- 10.2. Nici una din părțile contractante nu dispune de dreptul transmiterii și/sau substituirii drepturilor și obligațiunilor preluate în cadrul acestui Contract.
- 10.3. În cazul implementării unor noi tipuri de investigații de către Prestator, Părțile vor completa „Lista serviciilor medicale de laborator” prin semnarea acordurilor adiționale.
- 10.4. Divergențele ce vor rezulta din acest contract vor fi soluționate de către părți pe cale amiabilă. Litigiile vor fi examinate în ordinea stabilită de legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 10.5. De la data semnării contractului toate discuțiile și corespondența anterioară referitoare la contract devin nule și neavenite.
- 10.6. Orice modificare sau adăugare la prezentul contract este validă doar, dacă este făcută în scris și semnată de ambele părți.
- 10.7. Toată corespondența legată de îndeplinirea contractului va fi scrisă în limba română, redactată în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.
- 10.8. Prezentul Contract are caracter confidențial, și Părțile nu au dreptul de a divulga conținutul lui unei părți terțe.

PRESTATOR:

S.C. IMUNOTEHNOMED S.R.L.

IDNO: 1002600012565

MD-2028

mun. Chișinău, str. Gh. Asachi 42

B.C. "OTP Bank" S.A.

codul BIC: MOBBMD22,

cod IBAN: MD58MO2224ASV23334877100

tel. 022-811181; 022-811171; 022-811184

mob. 0-60601083; 0-62162856,

fax. 022-738720

e-mail: triaj.chisinau@medexpert.md

sergiu.uzun@imunotehnomed.md

ion.simac@medexpert.md

Director General

S.C. IMUNOTEHNOMED S.R.L.

RAȚĂ Sergiu

BENEFICIAR:

I.M.S.P. Centrul de Sănătate ZĂICANI

IDNO: 1014602003386

MD-5644

r-l Rîșcani, s. Zăicani

Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat

codul BIC: TREZMD2X

cod IBAN: MD52TRPCBV518430A00099AA

tel. 0256-72656

mob. 0-69279832, 0-68316219

fax. 0256-72656

e-mail: cs.zaicani@ms.md

Șef

I.M.S.P. Centrul de Sănătate ZĂICANI

PÎNTEA Olga